

Bachelor-/ Masterarbeit

Aushang ab: 01.06.2021
Aushang 31.12.2021
bis: offen
Status: NVH und Systemvalidierung
Forschungsgruppe:

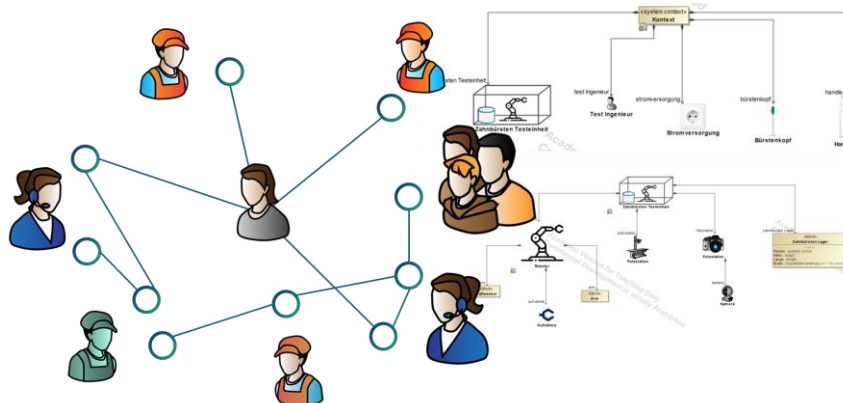
Kontakt

M.Sc. Alex Martin
Geb. 10.23, Raum 709
Tel.: +4972160847271
Alex.Martin@kit.edu

Entwicklung eines rollen- und situationsspezifischen Kommunikationskonzeptes im Umgang mit technischen Änderungen in komplexen Systemen

Reden ist Silber, Schweigen ist Gold? Nicht, wenn es um die interdisziplinäre Entwicklung von hochkomplexen Systemen geht. Denn gerade im Änderungsmanagement stellt mangelnde Kommunikation eines der Hauptursachen für das Auftreten von vermeidbaren Änderungen dar, die in der Produktentwicklung einen immensen Anteil an Ressourcen beansprucht. Um einen effizienten Umgang mit technischen Änderungen betreiben zu können, bedarf es eines rollen- und situationsspezifischen Kommunikationskonzeptes, das verschiedene Stakeholder dabei unterstützt, relevante Änderungsinformationen und Designentscheidungen systematisch zu dokumentieren und durch ein Anreizsystem gezielt zu kommunizieren.

Ziel der Arbeit wird es sein, ein rollen- und situationsspezifisches Kommunikationskonzept zu entwickeln, dass den Anwender im Umgang mit Änderungen bedarfsgerecht unterstützt. Die Entwicklung erfolgt am Beispiel unternehmensspezifischer Änderungsfälle.



Aufgaben:

- Einarbeitung in den aktuellen Stand der Forschung
- Entwicklung eines Kommunikationskonzeptes im Kontext des Änderungsmanagements
- Integration des Kommunikationskonzeptes in ein generisches Vorgehensmodell und Evaluierung am Beispiel verschiedener unternehmensspezifischer Änderungsfälle

Profil:

- Interesse an interdisziplinären Fragestellungen im Kontext des Änderungsmanagements
- Interesse an methodischen Themen im Bereich der technischen Kommunikation
- Selbständige und zielorientierte Arbeitsweise
- Motivation, Engagement und Flexibilität